

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人 桜井市社会福祉協議会 児童発達支援事業所 クローバー学園
------	--

公表日 2025年 3月 27日

利用児童数 2025年 3月 21日 対象者 42 回収数 31 (74%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	1	0	・広く、日当たりも良いです♪	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	2		・視覚からも情報伝達できるように、写真や絵カードを使うように工夫を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1		・子どもたちの目線を考え、子どもたちがより快適に過ごすことができるように工夫を心掛けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	8		・モニタリングでご家族の方のお話を聞きながら、個別支援計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	1	・毎月、内容を変えてくださり、工夫されています。 ・家ではできないような活動をしてもらいとてもよかったです。	・様々な経験をしてもらえるように、活動内容が固定化されないように留意しています。
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	1	18		・保育所や幼稚園などと交流は行っていません。毎日通園対象のお子様と保育所の見学と一緒に参加させていただきますので、お声掛けください。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	9		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2	0	0	・子どものことをすごく理解してくれ、安心して通うことができました。	・連絡ノートを通して、よりわかりやすく把握していただけるよう、日々考えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0	・親身に聞いてくれました。時間制限を設けずたくさんお話ししてくれました。	・6ヶ月に1回、個別でのモニタリングを行っています。また、ご相談がある場合は随時個別で対応させていただきますので、いつでもご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	2	12		・保護者会はありません。毎日通園のお子様を対象に、月に1回保護者の方を招いて日々の様子を見ていただいています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	2		・相談がございましたら、随時個室で対応させていただきますので、ご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	1	・作成していただく活動日ごとのノートが細かく記入しており、様子がわかるのがとてもありがたいです。	・連絡ノートを通して、ご家庭でも写真を見返しながらお子様と振り返りをしてもらえると嬉しいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	1	12		・桜井市社会福祉協議会のホームページに、自己評価表の結果を掲載しています。また毎月の活動内容をおたよりに掲載するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	3		・個人情報の取り扱いには十分に留意し、スタッフ間でも共通理解をもつように心掛けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	1	16		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	1	22		・陽だまり館内で行われる避難訓練に参加しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	・楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています♡ ・次はいつ行けるの？といつも楽しみにしていました。 ・毎回楽しみにしています！！	・登園を楽しみにしてもらえよう、これからも工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・心から子どもたちのことを思って熱心に指導して下さる先生ばかりで満足、感謝しています。 ・すてきな先生方でとても満足しています♡ ・子どもが楽しく満足している姿が何よりも嬉しいです。	・ありがとうございます。これからも子どもも保護者の方も安心して通えるように努めていきます。